



# COMUNE di FAENZA

Prot. n.

## ATTI DELLA GIUNTA COMUNALE

Verbale n. 372

Oggetto: PIANO DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE:  
INDIRIZZI PER ATTIVARE LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE  
ORGANIZZATIVA AI SENSI DEL D. LGS. 150 DEL 27 OTTOBRE 2009

L'anno duemilaundici, il giorno venticinque del mese di ottobre (25.10.2011) nel Palazzo Comunale, si è riunita la **GIUNTA COMUNALE**, a seguito di inviti regolarmente recapitati, ai Sigg.:

<b>MALPEZZI dr. Giovanni</b>	<b>Sindaco</b>
<b>ISOLA dr. Massimo</b>	<b>Vice Sindaco</b>
<b>SAVORANI dr. Germano</b>	<b>Assessore</b>
<b>SAVINI dr. Roberto</b>	<b>Assessore</b>
<b>ZIVIERI dr. Claudia</b>	<b>Assessore</b>
<b>MAMMINI Matteo</b>	<b>Assessore</b>
<b>BANDINI ing. Antonio</b>	<b>Assessore</b>
<b>CAMPODONI ing. Maria Chiara</b>	<b>Assessore</b>

Risultano assenti al momento dell'adozione della presente deliberazione i Sigg.:

=====

Assume la Presidenza il **SINDACO dr. Giovanni MALPEZZI**

Assiste il Segretario Generale **dott.ssa Roberta FIORINI**

Essendo gli invitati in numero legale si procede a quanto segue:

**OGGETTO: PIANO DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE: INDIRIZZI PER ATTIVARE LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA AI SENSI DEL D.LGS 150 DEL 27 OTTOBRE 2009**

---

Il **PRESIDENTE** sottopone per l'approvazione quanto segue:

**Normativa:**

- D.Lgs. 30 luglio 1999, n. 286, Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59.
- D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali"; artt. 147, 196 e segg.
- Legge 4 marzo 2009 n. 15 "Delega al Governo finalizzata all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e alla efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni nonché disposizioni integrative delle funzioni attribuite al Consiglio nazionale dell'economia e del lavoro e alla Corte dei conti".
- D.Lgs. n. 27 ottobre 2009 n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni"

**Riferimenti:**

- Piano Generale di Sviluppo del Comune di Faenza, approvato assieme ai documenti del Bilancio previsionale 2011 con Delibera CC n. 66 del 21 marzo 2011.
- Delibera n. 112 del 28 ottobre 2010 della Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche (CIVIT) "Struttura e modalità di redazione del Piano della performance (articolo 10, comma 1, lettera a) del D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150).
- Linee guida ANCI in materia di ciclo della performance emanate nell'ambito del progetto "Performance e Merito".

**Precedenti:**

- Atto G.C. n. 264/2958 del 23/05/2000 e s.m.i. "Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi".
- Atti G.C. n. 254/2690 del 28/05/2002 e G.C. n. 34/671 del 01/02/2000 per l'approvazione dei rispettivi sistemi di valutazione del personale dirigente e non dirigente del Comune di Faenza.
- Atto C.C. n. 684/61 del 09/02/2005 "Regolamento di contabilità".
- Atto G.C. 4463/366 del 27/09/2005 "Approvazione della metodologia per il controllo interno amministrativo sugli atti dirigenziali" e s.m.i.
- Atto C.C. n. 42/7597 del 28/02/2011 "Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi: approvazione criteri generali".

**Motivo del provvedimento**

Visto il Decreto Legislativo n. 150/2009 con il quale il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione ha riformato il sistema di misurazione, valutazione e trasparenza delle pubbliche amministrazioni.

Preso atto che, in riferimento al titolo II del Decreto Legislativo n. 150/2009, per gli enti locali valgono, così come previsto dall'art. 16, solamente le seguenti disposizioni:

- diretta applicazione dell'art. 11, commi 1 e 3, in materia di trasparenza;
- adeguamento dei propri ordinamenti ai principi contenuti negli articoli 3 (Principi generali), 4 (Ciclo di gestione della performance), 5, comma 2 (Obiettivi e indicatori), 7 (Sistema di misurazione e valutazione della performance), 9 (Ambiti di misurazione e valutazione della performance individuale) e 15 (Responsabilità dell'organo di indirizzo politico-amministrativo).

Preso atto inoltre delle linee guida ANCI in materia di ciclo della performance.

Dato atto che, nell'ambito della propria autonomia organizzativa e regolamentare, nel corso degli anni il Comune di Faenza ha attentamente ottemperato a quanto previsto dalla normativa in materia di organizzazione degli uffici e dei servizi, dei sistemi di controllo interno, della costituzione del

**OGGETTO: PIANO DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE: INDIRIZZI PER ATTIVARE LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA AI SENSI DEL D.LGS 150 DEL 27 OTTOBRE 2009**

Nucleo di Valutazione e della valutazione del personale dell'Ente; adottando in particolare i seguenti provvedimenti:

- ♦ Regolamento di attuazione dei sistemi di controllo del Comune di Faenza che disciplina il controllo di gestione e il Nucleo Operativo del Controllo di Gestione;
- ♦ Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi che disciplina il Nucleo di Valutazione;
- ♦ Regolamento di contabilità che disciplina il controllo di regolarità contabile;
- ♦ costituzione di un gruppo di lavoro intersettoriale, coordinato dal Segretario Generale, per il controllo di regolarità amministrativa a campione sulle determinazioni dirigenziali dell'Ente;
- ♦ applicazione di sistemi di valutazione della performance individuale dei dipendenti di qualifica dirigenziale - e non - dell'Ente.

Preso atto inoltre che, con delibera n. 42/7597 del 28/02/2011, il Consiglio Comunale ha dato le seguenti disposizioni in merito all'attuazione del D.Lgs. 150/2009 riguardo la performance organizzativa:

**CRITERI ORGANIZZATIVI GENERALI**

- ♦ adeguata impostazione dei sistemi di verifica delle performance, di valutazione dei risultati e del merito.

**CRITERI RELATIVI ALLA GESTIONE DEL PERSONALE E ALL'ACCESSO AGLI IMPIEGHI**

- ♦ introduzione o perfezionamento degli strumenti di misurazione e valutazione della performance organizzativa, con l'istituzione di organismi indipendenti di valutazione, in conformità alle disposizioni del D.Lgs. n. 150/09 e secondo i principi in esso contenuti.

Dato atto che per "performance organizzativa" si intende il contributo apportato dalla struttura organizzativa del Comune di Faenza al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi dell'Ente, in relazione ai bisogni della collettività. Tale contributo è misurato e valutato con riferimento ai risultati conseguiti e alle modalità di raggiungimento dei risultati stessi in relazione alle linee di mandato, alla pianificazione strategica e alla programmazione gestionale dell'Ente.

Dato atto che con la presente delibera il Comune di Faenza intende adeguarsi a quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 150/2009 in materia di performance organizzativa e dall'art. 10 per quanto riguarda la predisposizione di un sistema documentale atto a misurare e valutare la performance organizzativa. In particolare, verranno maggiormente collegati tra loro i seguenti documenti programmatici e consuntivi:

- ♦ Piano Generale di Sviluppo (PGS);
- ♦ Relazione Previsionale Programmatica (RPP);
- ♦ Piano Esecutivo Generale (PEG);
- ♦ Rendiconto della gestione annuale (Bilancio consuntivo).

Il citato collegamento avverrà attraverso uno specifico documento descrittivo degli obiettivi denominato "Documento di specifica degli obiettivi e degli indicatori di performance" elaborato e posto a corredo del Piano Generale di Sviluppo e contenente obiettivi, indicatori e target delle azioni del Piano Generale di Sviluppo.

Tali obiettivi, indicatori e target, in armonia con le rispettive caratteristiche e collocazioni temporali, dovranno trovare adeguata corrispondenza nel sistema documentale a valle del Piano Generale di Sviluppo (Relazione Previsionale Programmatica, Piano Esecutivo di Gestione e Bilancio Consuntivo).

Il Piano della performance è un sistema documentale di programmazione per assicurare la qualità, comprensibilità ed attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance.

L'adozione del Piano da parte del Comune di Faenza, oltre a consentire l'adempimento degli obblighi previsti dal D.Lgs. 150/2009, rappresenta un'occasione per gestire in maniera integrata e coordinata i diversi strumenti di pianificazione e programmazione ad oggi vigenti e adottati dall'Ente.

Esso rappresenta, pertanto, uno strumento per

- migliorare l'efficacia dell'azione amministrativa;
- rendicontare in maniera trasparente l'azione amministrativa ed i risultati;

**OGGETTO: PIANO DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE: INDIRIZZI PER ATTIVARE LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA AI SENSI DEL D.LGS 150 DEL 27 OTTOBRE 2009**

• individuare e incorporare le attese dei portatori di interesse (*stakeholder*).  
Il Piano della performance, costituito dal citato sistema documentale integrato con le modalità sopra descritte, ha le finalità di collegare gli indirizzi della pianificazione del Comune di Faenza con gli strumenti di programmazione. In particolare, elabora i contenuti della strategia e della programmazione dell'Ente e attraverso la selezione di obiettivi e la loro specifica definizione e descrizione per assicurare che essi siano:

- rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche e alle strategie dell'Amministrazione,
- specifici e misurabili in termini concreti e chiari,
- tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi,
- riferibili ad un arco temporale determinato,
- commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale o da comparazioni con amministrazioni omologhe,
- confrontabili con le tendenze della produttività dell'Amministrazione, con riferimento, ove possibile, almeno al triennio precedente,
- correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili.

Tali obiettivi, così descritti e individuati dovranno essere messi in correlazione stretta con indicatori semplici, immediati, chiari e misurabili. Al fine di favorire una rappresentazione complessiva ed una rendicontazione completa e trasparente, le linee di mandato verranno ad essere articolate all'interno del Piano della Performance in programmi e obiettivi coerenti con quelli inseriti nei Programmi Pluriennali.

Con la definizione della struttura e dei contenuti del Piano della Performance, la Giunta Comunale, secondo gli indirizzi del Consiglio Comunale, identifica la performance complessiva del Comune di Faenza e fornisce il quadro generale nell'ambito del quale si sviluppa l'intero ciclo di gestione della performance.

Dato atto infine che, con il presente provvedimento, si intende:

- attivare in tempi brevi un percorso che conduca per gradi l'intera struttura organizzativa dell'Ente ad applicare e sviluppare con coerenza i sistemi di misurazione e valutazione della performance del Comune di Faenza in conformità alla graduazione prevista nelle linee guide dell'Anci in materia di performance;
- correlare in maniera semplice, chiara e trasparente la programmazione strategica dell'Ente, attraverso l'adozione del PGS e della Relazione Previsionale Programmatica, con le azioni e gli obiettivi gestionali, definiti nel Piano Esecutivo di Gestione (PEG) e coi risultati evidenziati nel Bilancio consuntivo;
- verificare costantemente la fase attuativa dei suddetti obiettivi al fine di consentire agli Amministratori, Dirigenti e Capi Servizio il monitoraggio della performance organizzativa;
- porre le basi per una rendicontazione completa e trasparente degli obiettivi, delle risorse finanziarie, umane ed organizzative messe in campo, ai risultati perseguiti o raggiunti, ai sensi dell'art. 11, comma 1, del D.Lgs. 150/2009.

Inoltre con opportuni atti di competenza della Giunta Comunale si provvederà gradualmente a disciplinare e/o aggiornare i seguenti ambiti:

- il sistema regolamentare di misurazione e di valutazione della performance del Comune di Faenza;
- le competenze dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) in materia di ciclo delle performance;
- gli strumenti di valorizzazione del merito e metodi di incentivazione della produttività e della qualità della prestazione lavorativa dei dipendenti;
- ogni disposizione del D.Lgs. 150/2009 di diretta applicazione o di adeguamento agli Enti Locali.

Pertanto,

**LA GIUNTA COMUNALE**

a voti unanimi, palesemente resi,

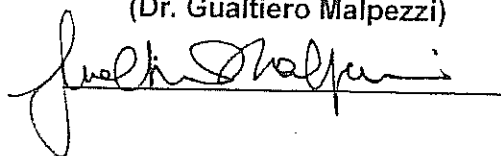
DELIBERA

- 1) Approvare il documento "Indirizzi per la realizzazione del Piano della Performance del Comune di Faenza: misurazione della performance organizzativa", allegato "A" parte integrante e sostanziale del presente atto, con cui vengono fissati i tempi e le modalità di implementazione del sistema di controllo, le modalità di selezione e descrizione degli obiettivi operativi e i relativi indicatori, l'individuazione dei dati e delle performance di riferimento, le responsabilità di verifica e i relativi strumenti di misurazione degli indicatori, le modalità e i tempi per il perfezionamento di un adeguato strumento finalizzato alla massima divulgazione delle informazioni e facilità dei riscontri per i controlli in ambito organizzativo e alla massima trasparenza e immediatezza per i portatori di interessi e per tutti i cittadini secondo moderni ed efficaci canali di comunicazione.
- 2) Dare atto della definizione di "performance organizzativa" e dell'individuazione dei documenti programmatici e consuntivi quali strumenti della misurazione della performance organizzativa, come riportato in premessa.
- 3) Dare atto che, come riportato in premessa e nell'allegato "A", il percorso di implementazione procederà per gradi e per sperimentazioni allargandosi gradualmente all'intera struttura, attivando strumenti e processi semplici e innovativi da mettere a disposizione dell'Ente.
- 4) Dare atto che con ulteriori e successivi atti di competenza della Giunta Comunale si provvederà gradualmente a disciplinare e/o aggiornare i seguenti ambiti:
  - ♦ il sistema regolamentare di misurazione e di valutazione della performance del Comune di Faenza;
  - ♦ le competenze dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) in materia di ciclo delle performance;
  - ♦ gli strumenti di valorizzazione del merito e metodi di incentivazione della produttività e della qualità della prestazione lavorativa dei dipendenti;
  - ♦ ogni altra disposizione del D.Lgs. 150/2009 di diretta applicazione o di adeguamento di competenza degli Enti Locali.
- 5) Dare atto che il Piano della Performance sarà oggetto di eventuali revisioni anche a seguito di ulteriori linee guida definite dall'ANCI in materia di ciclo della performance.
- 6) Dichiarare l'immediata eseguibilità del provvedimento, a termini del 4° comma dell'art.134 del D.Lgs. 18/08/2000 n.267, stante l'urgenza di definire con tempestività i rapporti derivanti dal presente provvedimento, dando atto che è stata eseguita apposita separata votazione unanime.

A norma dell'art. 49 del D.Lgs. 267 del 18/8/2000, SI ATTESTA, per l'atto in oggetto:

- a) la regolarità tecnico-amministrativa


IL CAPO SERVIZIO ORGANIZZAZIONE  
(Dr. Gualtiero Malpezzi)



OGGETTO: PIANO DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE: INDIRIZZI PER ATTIVARE  
LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA AI SENSI DEL D.LGS 150  
DEL 27 OTTOBRE 2009

---

IL DIRIGENTE SETTORE RISORSE INTERNE  
(Dr.ssa Chiara Cavalli)



---

b) per la regolarità contabile:  
il presente atto non  
necessita di aperture  
finanziarie.

IL DIRIGENTE SETTORE FINANZIARIO  
(Dr.ssa Cristina Randi)



---

## ALLEGATO "A"

### INDIRIZZI PER LA REALIZZAZIONE DEL PIANO DELLA PERFORMANCE DEL COMUNE DI FAENZA: MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA (art. 7 e segg. del D. Lgs 150/09 - Decreto Brunetta)

Nella prospettiva della realizzazione del Piano della Performance del Comune di Faenza si individua il seguente percorso per la creazione degli strumenti di misurazione della Performance organizzativa e la successiva redazione del Piano stesso.

Il riferimento temporale del Piano della Performance corrisponde a quelli dei documenti programmatici che lo compongono, tra loro strettamente correlati, cui il Piano stesso fa riferimento:

- ♦ 5 anni (Piano Generale di Sviluppo);
- ♦ 3 anni (Relazione Previsionale e Programmatica);
- ♦ 1 anno (Piano Esecutivo di Gestione);

Inoltre, vengono riportati anche i tempi di conseguimento degli obiettivi predefiniti.

#### **Fase 1 (entro 31/12/2011) Documento di specifica degli obiettivi e degli indicatori di performance**

1. Per ogni progetto del Piano Generale di Sviluppo (PGS) verrà definito, con adeguate motivazioni, almeno un obiettivo e il relativo indicatore di performance misurabile già sul 2011 in confronto al valore di riferimento da selezionare in base al raffronto sugli anni precedenti o al confronto con valori standard o medie di performance di enti di livello o dimensioni analoghe al Comune di Faenza.

In seguito alla descritta istruttoria tecnica verrà assunta una delibera di presa d'atto degli indicatori selezionati approvando il "Documento di specifica degli obiettivi e degli indicatori di performance".

Si provvederà di seguito ad adeguata comunicazione degli indicatori e dei dati raccolti sul sito istituzionale del Comune di Faenza in apposita sezione previa verifica da parte dell'OIV nel caso sia già stato nominato,

#### **Fase 2 (entro 31/03/2012)**

Per ogni azione del PGS si provvederà alle seguenti operazioni:

1. programmazione in fasi attuative;
2. individuazione di almeno 1 indicatore con integrazione del Documento di specifica degli obiettivi e degli indicatori di performance;
3. verifica dello stato di attuazione 2011;
4. conseguente delibera di presa d'atto delle integrazioni.
5. pubblicazione sul sito istituzionale, previa verifica certificata da parte dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) nel caso sia già stato nominato.

#### **Fase 3 (entro 30/06/2012)**

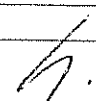
1. Consolidamento e perfezionamento del sistema implementato, con le necessarie correzioni e l'eventuale individuazione di nuovi elementi da monitorare e nuovi indicatori.
2. Valutazione dell'introduzione di indicatori di performance orientati al confronto con altri Enti pubblici opportunamente individuati o con standard di riferimento individuati su scala regionale o nazionale.
3. Realizzazione di un primo modello di piattaforma comunicativa all'interno del sito istituzionale del Comune di Faenza dedicata alla trasparenza del ciclo della performance con le caratteristiche dell'accessibilità, la chiarezza e la facilità d'uso per gli utenti.

#### **Fase 4 (entro 31/01/2013)**

- 1) Redazione definitiva e prima revisione annuale del Piano della Performance, riportante gli obiettivi del PGS selezionati per la misurazione e i relativi indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione.

Il Piano della Performance in definitiva risulterà così composto:

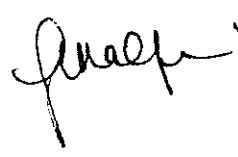
Strumenti	Descrizione
-----------	-------------



ALLEGATO "A"

Strumenti	Descrizione
Piano Generale di Sviluppo (PGS)	Obiettivi strategici
Documento di specifica degli obiettivi e degli indicatori di performance	Selezione e definizione degli obiettivi, presenti nel PGS da sottoporre a controllo e relativi indicatori per la misurazione .
Relazione previsionale e programmatica (RPP)	Obiettivi programmatici
Piano Esecutivo di Gestione (PEG)	Obiettivi gestionali e relativi indicatori, suddivisi tra obiettivi di gestione ordinaria e obiettivi presenti nel Documento di specifica degli obiettivi e degli indicatori di performance.
Rendiconto della gestione annuale (Bilancio consuntivo)	Risultati a consuntivo e relativi indicatori

2) Gestione a regime della piattaforma comunicativa



IL VICE SINDACO

IL SINDACO PRESIDENTE

IL SEGRETARIO GENERALE

✓ La presente deliberazione verrà pubblicata all'Albo Pretorio del Comune di Faenza per 15 giorni consecutivi

✓ E' eseguibile dal giorno della sua adozione, per dichiarazione di immediata eseguibilità.

Faenza, 14/11/2011

IL SEGRETARIO GENERALE

Il sottoscritto Segretario Generale, visti gli atti d'ufficio;

**certifica**

che la presente deliberazione:

✓ è stata pubblicata all'Albo Pretorio del Comune di Faenza per 15 giorni consecutivi dal \_\_\_\_\_  
al \_\_\_\_\_

□ è stata ripubblicata all'Albo Pretorio del Comune di Faenza per 15 giorni consecutivi dal \_\_\_\_\_  
al \_\_\_\_\_

✓ è divenuta esecutiva il giorno \_\_\_\_\_, decorsi 10 giorni dalla pubblicazione.

Faenza, \_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO GENERALE